



## **Politika kvaliteta i životne sredine**

Auto centar "Vojinović" je opredeljen da stalno unapređuje svoje poslovanje kako bi osigurao da ga njegove zainteresovane strane rangiraju među vrhunske organizacije koje se bave održavanjem i popravkom motornih vozila. Iz tog razloga je Auto centar "Vojinović" uspostavio i stalno poboljšava integrisani sistem za menadžment kvalitetom i životnom sredinom, a rukovodstvo Auto centra "Vojinović" i njegovi zaposleni su se obvezali da će u izvođenju poslovnih procesa uvek voditi računa o poverljivosti i integritetu kompletne materijalne i informacione imovine svojih korisnika, o zahtevima zainteresovanih strana i o aspektima svog poslovnog sistema na životnu sredinu, a sve u cilju očuvanja konkurentske prednosti, novčanih tokova, rentabilnosti, usklađenosti s pravnim, regulatornim i ugovorenim zahtevima, kao i sa zahtevima standarda ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015.

Auto centar "Vojinović" je definisao ciljeve kvaliteta i očuvanja životne sredine, koji su:

1. Ostvarivanje zadovoljstva korisnika uslugama Auto centra "Vojinović"
2. Ostvarivanje zadovoljstva zaposlenih
3. Ostvarivanje bezbednosti životne sredine tokom izvođenja procesa i aktivnosti
4. Ostvarivanje pouzdanosti informacija
5. Osiguravanje resursa za optimalno izvođenje poslovnih procesa uz stalno vođenje računa o principima održivog razvoja
6. Stalno poboljšavanje sistema za menadžment kvalitetom i životnom sredinom

Auto centar "Vojinović" je uspostavio mehanizme za identifikaciju zahteva zainteresovanih strana i njihovo razumjevanje, za identifikaciju rizika u pogledu sposobnosti organizacije da ispuni svoje ciljeve i rizika po životnu sredinu, za donošenje i sprovođenje mera kojima se rizici izbegavaju i eliminiše njihov uzrok, i kojima se osiguravaju resursi i uslovi za optimalno sprovođenje poslovnih procesa.

Rukovodstvo Auto centra "Vojinović" stalno prati, preispituje i usmerava aktivnosti svih zaposlenih kako bi ova politika bila u potpunosti ostvariva. Stoga je rukovodstvo osiguralo da su svi zaposleni jasno upoznati s politikom i ciljevima, da jasno prepoznaju svoje zadatke i odgovornosti u ostvarivanju politike i ciljeva kroz svakodnevne aktivnosti, a osigurava im raspoloživost informacija i resursa te ih motivše za stalno unaprjeđivanje.

Utvrđena politika je predmet stalnog preispitivanja od strane rukovodstva koje je obavezno da je stalno usavršava i pravovremeno prilagođava svim nastalim promenama u poslovanju i društvenom okruženju, kao i da tako usavršenu i prilagođenu politiku delotvorno sprovodi uz pomoć integriranog sustavsistema za menadžment kvalitetom i životnom sredinom.

---

Miljko Vojinović